



scheda anagrafica

da compilare interamente a cura del cliente e da inviare a

info@lsd-lighting.it

ragione sociale completa (o nome e cognome per soggetti privati)

partita IVA:

codice fiscale:

Codice destinatario fatturazione elettronica (necessario)

Posta elettronica certificata

(importante: per privati allegare copia documento di identità

numero: _____)

sede legale (o residenza per soggetti privati)

indirizzo

cap / città / provincia

email

telefono

sede operativa

indirizzo

cap / città / provincia

email

telefono

luogo dove deve essere spedita la corrispondenza: sede operativa sede legale

destinazione merce / magazzino / appoggio logistico (se diverso dalla sede operativa)

attenzione: deve essere quello legato alla attività, non quello di spedizioni occasionali

nome ditta (se diverso da ragione sociale)

indirizzo

cap / città / provincia

email

telefono

persona di riferimento

informazioni bancarie

istituto bancario

agenzia / filiale

IBAN

Sottoscrivendo la presente il cliente dichiara la veridicità dei dati indicati, e dichiara di avere preso visione e di accettare interamente le condizioni generali di regolamento della ditta LSD s.r.l., come disponibili dal sito web, e di non sollevare verso di esse alcuna eccezione;

_____ firma (e timbro)

Il cliente dichiara altresì di approvarne specificatamente gli articoli da 2 a 10 compresi.

_____ firma (e timbro)

L'informativa in merito alle modalità di trattamento dei dati personali ed alla loro gestione nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 General Data Protection Regulation per la Protezione dei Dati Personali (GDPR), così come della direttiva 95/46/CE e nell'osservanza delle Norme per il trattamento dati personali LSD s.r.l. - Legge n. 675/96 sono parte integrante di questa comunicazione ma, in accordo al GDPR la loro comunicazione ed attestazione di recepimento è svincolata dalle comunicazioni delle condizioni generali e richiede pertanto apposizione di specifica firma, pena l'impossibilità di gestire i dati ricevuti. La documentazione richiesta ai termini di legge è comunque disponibile al sito internet della LSD s.r.l.

LSD s.r.l. _v. Montello 19 - 15121 Alessandria AL 4_15121 alessandria - P.IVA e C.F. 02523350060

IBAN: IT 88 J 03268 10400 052223717740 - codice destinatario fatturazione elettronica KRRH6B9

tel: +39 393 8954087 - info@lsd-lighting.it - www.lsd-lighting.it



- 1) **Premessa:** le seguenti condizioni generali valgono nei confronti degli acquirenti professionali.
- 2) **Accettazione dell'ordine:** ogni ordine d'acquisto fatto pervenire alla ditta LSD s.r.l. presuppone la conoscenza integrale e la totale ed incondizionata accettazione delle presenti condizioni di vendita e presuppone la rinuncia a sollevare contro di esse una qualsiasi eccezione. Resta ad insindacabile giudizio della ditta LSD s.r.l. l'accettazione o l'evasione di ordini da parte di acquirenti che abbiano inadempito in precedenza agli obblighi contrattuali derivanti dal presente contratto di regolamento, o che si siano resi inadempienti verso altre condizioni singolarmente concordate, o che si siano resi insolventi, senza giustificato motivo, nel loro passato commerciale. Vengono accettati unicamente ordini pervenuti per iscritto. Qualsiasi ordine venga a definirsi, anche se risultato di un'attività di progettazione attuata da terzi o dalla direzione, deve essere anch'esso confermato per iscritto. Resta inteso che in caso di ordini inviati con codice, descrizione e prezzo dell'articolo discordanti da quanto indicato nei listini e cataloghi delle ditte produttrici, oppure discordanti da preventivi e offerte inviate, farà fede come discriminante il codice articolo. Le conferme d'ordine vengono inviate solo in casi di correzione o richiesta chiarimenti sull'ordine. Gli ordini di importo inferiore a 100 euro netti IVA esclusa saranno gravati di un addebito forfetario 15 euro per costi di gestione. L'ordine di acquisto diventa impegnativo ad insindacabile giudizio della società LSD s.r.l. Modifiche e annullamenti di ordini precedentemente inviati verranno accettati solo se inviati entro 1 giorno dalla data dell'arrivo dell'originale, e anche in questo caso la modalità di comunicazione sarà esclusivamente la forma scritta. In presenza di pagamenti anticipati accettati per rendere esecutivo l'ordine, questi vanno intesi come somme versate per acconto, che non verrà restituita in caso di annullamento dell'ordine da parte unilaterale del cliente.
- 3) **Consegna:** eventuali termini di consegna indicati si intendono sempre approssimativi e possono essere modificati in qualunque momento, non avendo questi alcun carattere di tassatività, anche se richiesta in fase d'ordine, salvo nel caso di precisi impegni assunti direttamente dalla ditta LSD s.r.l. specificatamente per iscritto di caso in caso. Non verranno assolutamente presi in considerazione termini di consegna unilateralmente richiesti o imposti. Eventuali ritardi nella consegna non potranno dar luogo da parte dell'acquirente ad alcuna pretesa di danni o interessi, e neppure origineranno alcun diritto particolare relativamente alla consegna delle quantità residue da evadere.
- 4) **Riserva di proprietà:** le vendite di questo ordine si intendono stipulate a norma dell'art. 1523 cod. civ. e successive modifiche sotto la clausola del riservato domino. La ditta LSD s.r.l. si riserva di ritirare la merce non pagata in qualsiasi momento, compreso il buon fine degli assegni e/o delle cambiali, ricevute bancarie ecc., in quanto suddetta merce rimane di proprietà della ditta LSD s.r.l. fino a che non vengano adempiuti completamente gli obblighi contrattuali.
- 5) **Pagamento:** bonifico bancario diretto anticipato oppure a seconda dalle condizioni singolarmente concordate. Il regolamento delle fatture deve essere effettuato alle scadenze stabilite. In caso di pagamento anticipato, con l'accettazione il cliente si impegna a versare i pagamenti utilizzando come riferimento il codice preventivo (non è prevista l'emissione di quelle che vengono convenzionalmente chiamate "fatture proforma") entro 5gg dalla comunicazione di pronto merce, pena applicazione di penale per ritardato pagamento. In caso di pagamento concordato in tutto o in parte "al pronto merce" si specifica che con questa formula si intende pagamento a comunicazione dei beni disponibili presso i locali della LSD oppure di terzi (ad esempio del produttore della merce) e non altro. In caso di pagamento dilazionato a mezzo ricevuta bancaria sarà addebitato l'importo forfetario di euro 2,50 a fronte della copertura dei costi di incasso per ogni RiBa emessa. In caso di ritardato pagamento è previsto l'addebito di 10 euro per ogni insoluto a fronte recupero spese banca e costi gestione. In caso di insolvenza e comunque di ritardato pagamento, decadono gli extra sconti relativi, sia quelli concessi per ordini specifici e quelli intesi come premio di fine anno, e l'insolvenza darà diritto alla LSD s.r.l. di esigere subito il pagamento di tutto il debito in una unica soluzione. Nessuna somma di nessun genere ed a nessun titolo potrà essere arbitrariamente trattenuta dal cliente. Il limite di credito dilazionabile verso i clienti è stabilito di caso in caso e può essere richiesto espressamente dal cliente specifico; oltre tale limite è ad insindacabile diritto della ditta LSD s.r.l. il ridefinire le dilazioni di pagamento a propria tutela.
- 6) **Foro:** Per la risoluzione di ogni controversia sarà competente il foro di Alessandria anche in caso di emissione tratte.
- 7) **Trasporto:** i costi di trasporto non si intendono cumulativi per prodotti di derivazione mista, ma ammontano sempre alla somma dei singoli costi di trasporto addebitati singolarmente per ogni ditta produttrice.
- 8) **Reclami:** La merce viaggia a rischio e pericolo del committente. Per eventuali danni riportati durante il trasporto (rottore o danneggiamenti), in caso il danno sia evidente la consegna deve essere rifiutata allo scarico; l'accettazione della consegna equivale ad accettare la merce nello stato in cui sia e decade da quel momento il diritto di sollevare reclamo. Nel caso il danno non sia evidente e venga accertato in un secondo tempo, il cliente dovrà darne comunicazione entro 5 gg. alla ditta LSD s.r.l. in forma scritta, segnalando il danno rilevato sul documento di trasporto di competenza del trasportatore stesso. Idem dicasi per materiale giunto non conforme alla bolla di accompagnamento o all'ordine. I clienti devono obbligatoriamente fornire i dati relativi ai documenti di trasporto o fattura. Non si riconoscono reclami di altra natura. La mancanza dell'imballo originale comporta la perdita del diritto al reclamo. Non è prevista l'invio di prodotti in sostituzione a quelli reclamati precipuamente alla procedura di reso. Saranno coperti da garanzia solo danni di fabbricazione, non danni derivanti da installazioni errate o danni elettrici. In caso di parti elettroniche i prodotti saranno sottoposti a test delle ditte produttrici per valutare la natura del danno ed il cliente si impegna ad accettare l'esito dei suddetti test.
- 9) **Resi:** non saranno accettati resi se non preventivamente autorizzati dall'azienda LSD s.r.l., e che non siano restituiti nelle modalità previste da questa, specificate di caso in caso. Non sono accettati in alcun modo resi non effettuati nell'imballo originale di fornitura. I resi non autorizzati saranno gravati dell'addebito recupero spese spedizione e costi gestione. Saranno autorizzati solo resi di materiale acquistato comunque non più tardi di 1 mese dal reclamo. Nel documento di trasporto di reso, e' necessario fare riferimento al DDT o alla fattura relativa. Ogni reso non autorizzato o spedito in difformità alle condizioni concordate verrà gravato dalle spese dirette sostenute e di gestione. La ditta LSD s.r.l. si riserva di decurtare l'importo a suo tempo pagato dal cliente dell'ammontare degli eventuali costi di riparazione della merce, qualora sia stata danneggiata per un qualunque motivo non ascrivibile alla LSD s.r.l. stessa.
- 10) **Altro:** I listini prezzi sono da intendersi in EURO al pubblico + I.V.A. esclusa, se non diversamente indicato. La fattura inviata in formato elettronico come da DPR 633/72, Succ. modifiche e da risoluzione Ministero delle Finanze PROT.450217 Del 30 Luglio 1990. Eventuali tolleranze meccaniche, variazioni di colore e foggia sono insite nelle lavorazioni artigianali del prodotto. La LSD s.r.l. non risponde di guasti derivanti da un errato utilizzo dei prodotti, così come dei danni provocati dall'utilizzo di lampade ed alimentatori di caratteristiche non adeguate. Nelle forniture effettuate direttamente al consumatore la possibilità e la modalità di esercizio del diritto di recesso fanno riferimento ai sensi dell'art. 47 del Codice del Consumo nel termine di dieci giorni che decorre dalla sottoscrizione dell'ordine di acquisto, vista la illustrazione e la possibilità di acquisire le qualità dei prodotti forniti in fase di ordine. Valgono le norme legali di garanzia con fattura pari ad un anno dalla data di emissione del documento. La garanzia offerta è sempre quella del produttore dei prodotti venduti, ed in ogni caso, se la richiesta di intervento è giustificata, la garanzia è limitata alla riparazione gratuita presso la sede del produttore e si limita alla sola sostituzione o riparazione delle parti difettose e non comprende eventuali oneri di trasporto e trasferta o eventuali oneri accessori - smontaggio, intervento tecnico in loco - necessari per rendere il prodotto accessibile. Condizione per rendere valida la garanzia è che l'acquirente renda disponibile il prodotto reclamato nell'imballo originale. La ditta LSD s.r.l. si riserva la possibilità di utilizzare per documentazione interna e pubblicità esterne le informazioni sulla destinazione ultima dei prodotti e le fonti fotografiche reperite. E' a cura del cliente inviare al proprio installatore o cliente tutta la documentazione necessaria per il montaggio, essendo incluse nelle spedizioni le informazioni relative ai singoli prodotti, specie in caso di composizioni e sistemi modulari.

1. Introduzione *Introduction*

1.1 La presente Informativa sulla privacy descrive e spiega in che modo LSD s.r.l. raccoglie, utilizza, condivide, trasferisce e protegge le informazioni personali del cliente (in seguito denominato nella terza persona) e i diritti corrispondenti. Le informazioni personali si riferiscono a qualsiasi informazione relativa a una persona giuridica o fisica che sia stata identificata o identificabile. Tutte le informazioni e le attività sono nel rispetto del Regolamento sulla protezione dei dati personali 679/2016, e in conformità all'art. 10 della legge n. 675/96. *This Privacy Policy explains how LSD s.r.l. collects, uses, shares, transfers and protects the personal information of the client (hereinafter referred to as "you") and the corresponding rights. Personal information refers to any information related to a natural or legal person that has been identified or is identifiable. All the informations and activities are in respect of General Data Protection Regulation 679/2016, and in according of the Italian art.10 law n. 675/96.*

1.2 La presente Informativa sulla privacy si applica a tutte le forme di comunicazioni utilizzate da questa società, in nello specifico ai siti Web, documenti commerciali, documenti informativi. *This Privacy Policy shall apply to alla form of communications used by this company, in specific websites, commercial documents, informative documents.*

1.3 Possiamo elaborare le vostre informazioni personali in diversi scenari in base a diversi motivi legali, come ad esempio l'esecuzione di contratti e la fornitura di prodotti e / o servizi al cliente, in base a legittimi interessi commerciali o previo consenso. *We may process your personal information in different scenarios based on different legal reasons, such as performing contracts and providing products and/or services to you, based on legitimate business interests or with your prior consent.*

2. Informazioni personali raccolte da LSD s.r.l. *Personal Information collected by LSD s.r.l.*

In qualunque scenario si interagisca con noi, è probabile che vi venga chiesto di fornire informazioni personali. Se non vengono fornite le informazioni pertinenti, si potrebbe non essere in grado di raggiungere lo scopo specifico per un particolare scenario. Ad esempio, non sarà possibile acquistare un prodotto o ricevere assistenza pre o post vendita. *In any scenario in which you interact with us, we are likely to ask you to provide personal information. If you do not provide the relevant information, you may not be able to achieve the specific purpose for a particular scenario. For example, you cannot purchase a product or receive pre-sales and after-sales service.*

2.1 Quando si entra in contatto con LSD s.r.l. richiedendo informazioni tecniche o commerciali, verranno richieste informazioni personali rilevanti, quali nome, genere, numero di telefono, e-mail, indirizzo postale, codice postale, informazioni sul destinatario, metodo di pagamento e informazioni sul conto bancario, ecc. *When you get in touch with LSD s.r.l. asking for technical, or commercial informations, you may provide relevant personal information, such as your name, gender, phone number, email, mailing address, zip code, consigne information, method of payment and bank account information, etc.*

2.2 Dove consentito dalla legge, LSD s.r.l. potrebbe anche ottenere i vostri dati da fonti di terze parti, come reti commerciali o social network, come ad esempio Facebook o informazioni sull'account Google. In tal caso, saranno ottenute solo le informazioni sull'account. Lo stesso accade quando le informazioni possono provenire dalla linea di registri pubblici InterNIC o dal registro di Internet (per esempio dalla ricerca di dati WHOIS). *Where permitted by law, LSD s.r.l. may also obtain data about you from third-party sources, like commercial networks or social networks, such as for example Facebook or Google account information. In such case, only the account information will be obtained. The same happens when information may come by public registers line InterNIC or internet register (for example by WHOIS data research).*

2.4 Informazioni tecniche: ad esempio, il tipo e la versione del browser utilizzati quando ci si collega al sito web, il vostro indirizzo IP e le informazioni di navigazione web, nonché le informazioni incapsulate dal sistema di posta elettronica quando viene inviata un'email, o da cookie e altre tecnologie simili. *Tech information: for example, the type and version of browser used when you connect to your website, your web IP address and web browsing information, as well as informations encapsulated by your email system when sending an email to us, or from cookies and other similar technologies.*

2.5 Quando contattate i nostri recapiti telefonici o email per informazioni su prodotti o assistenza o preventivi, potremmo chiedere il tuo nome, numero di telefono, posizione, prodotti acquistati in precedenza e registrare il numero di chiamate, la data di chiamata, il problema riscontrato e la soluzione che ti abbiamo dato, come anche l'intera telefonata registrata. *When you call or write to our office for information on product or assistance, we may ask for your name, phone number, location, previously bought products and record your number of calls, date of call, problem encountered and the solution we give to you, as well as the entire recorded phone call.*

2.6 Le vostre informazioni condivise tramite LSD s.r.l. relativi social media vengono considerate come volutamente e dichiaratamente trasmesse e gestibili nei limiti del General Data Protection Regulation 679/2016. *Your information shared via LSD s.r.l. related social media are considered as deliberately and explicitly transmitted and manageable within the limits of the General Data Protection Regulation 679/2016.*

3. Come LSD s.r.l. può usare le informazioni personali *How LSD s.r.l. may use Personal information*

LSD s.r.l. utilizzerà le vostre informazioni personali in base ai seguenti scopi legittimi. Uno o più scopi possono essere applicati allo stesso tempo. Se utilizziamo le vostre informazioni personali oltre i seguenti scopi o l'ambito consentito dalla legge, otterremo nuovamente il vostro consenso sulla base di esigenze di scopo speciale. *LSD s.r.l. will use your personal information based on the following legitimate purposes. One or more purposes may be applied at the same time. If we use your personal information beyond the following purposes or the scope allowed by the law, we will obtain your consent again on the basis of special purpose needs.*

3.1 Verranno utilizzate per l'autenticazione, la sicurezza, il monitoraggio delle frodi, l'archiviazione e il backup per garantire la sicurezza dei prodotti e dei servizi forniti da LSD s.r.l. *Used for authentication, security, fraud monitoring, archiving and backup purposes to ensure the security of products and services provided to you by LSD s.r.l.*

3.2 Verranno utilizzate per fornire servizi come l'elaborazione degli ordini, ricevimento e consegna di merci, pagamento per le merci, gestione post-vendita e altri scopi simili. *Provide you with services such as order processing, receipt and delivery of goods, payment for goods; after-sales maintenance, and other similar purposes.*

3.3 Verranno utilizzate per aiutare LSD s.r.l. migliorare prodotti e servizi, e per la promozione del marchio. Per questa specifica esigenza si considera implicita la pubblicazione di materiale fotografico inerente i lavori eseguiti, considerando come implicita l'autorizzazione della pubblicazione. *Help LSD s.r.l. to improve products and services. For this specific need, the publication of photographic material relating to the work carried out is considered implicit, considering the authorization of publication as implicit.*

3.4 A seguito del vostro consenso, LSD s.r.l. potrebbe inviare le nostre ultime informazioni sui prodotti e sui servizi e potrebbe anche inviarvi auguri per le vacanze. È possibile scegliere di annullare l'iscrizione in qualsiasi momento se non si desidera ricevere tali informazioni. *With your consent, LSD s.r.l. may send you our latest product and service information, and may also send you holiday greetings. You may choose to unsubscribe at any time if you do not wish to receive such information.*

4. Istruzioni sull'uso di cookie e tecnologie similari. *Instructions on the use of Cookies and similar technologies.*

4.1 Al fine di garantire che il sito Web e il suo intero sistema informatico funzionino correttamente, LSD s.r.l. utilizzerà cookie e tecnologie simili come tag pixel e beacon sito Web. I cookie sono semplici file di testo che vengono memorizzati su un computer o dispositivo mobile dal server web. Il contenuto dei cookie può essere recuperato o letto solo dal server che lo crea. Ogni cookie è unico per il vostro browser web o app mobile. I cookie di solito contengono alcuni identificatori, informazioni di uso comune e altri dettagli. *In order to ensure that the website and his entire info tech system works well, LSD s.r.l. will use cookies and similar technologies such as pixel tags and website beacons. Cookies are plain text files that are stored on a computer or mobile device by web server. The content of cookies can only be retrieved or read by the server that creates it. Each cookie is unique to your web browser or mobile app. Cookies usually contains some identifiers, commonly-used information and other details.*

4.2 Queste tecnologie aiutano LSD s.r.l. per capire meglio il comportamento degli utenti. LSD s.r.l. non utilizzerà i cookie per scopi diversi da quelli descritti in questa politica. È possibile gestire o eliminare i cookie in base alle proprie preferenze. Tuttavia, si ricorda che alcuni LSD s.r.l. i servizi possono essere progettati per richiedere l'uso di cookie e disabilitare i cookie possono influire sui diritti dell'utente sull'uso di questi servizi o di alcune di queste funzionalità. *These technologies help LSD s.r.l. to better understand user behaviour. LSD s.r.l. will not use cookies for any purposes other than as described in this policy. You can manage or delete cookies based on your own preferences. However, please note that some LSD s.r.l. services may be designed to require the use of cookies and disabling cookies may affect your rights to use these services or some of these features.*

4.3 Oltre ai cookie, LSD s.r.l. usa anche altre tecnologie simili come archiviazione locale, web beacon e tag pixel sul suo sito web. Ad esempio, un'e-mail inviata all'utente può contenere un URL di clic collegato al contenuto del sito web. Se fai clic sul link, questo clic verrà tracciato per aiutare LSD s.r.l. migliorare il servizio clienti. I web beacon sono solitamente immagini trasparenti incorporate in siti Web o e-mail. Con l'aiuto dei pixel tag nelle e-mail, LSD s.r.l. può sapere se il contenuto dell'email è effettivamente offerto all'utente. *In addition to cookies, LSD s.r.l. also uses other similar technologies such as local storage, web beacons, and pixel tags on its website. For example, an email sent to you may contain a click URL linked to the content of the website. If you click on the link, this click will be tracked to help LSD s.r.l. to improve customer service. Web beacons are usually transparent images embedded in websites or e-mails. With the help of the pixel tags in emails, LSD s.r.l. can know whether the email content is effectively served to the user.*

5. Come LSD s.r.l. può condividere informazioni personali. *How LSD s.r.l. may share personal information.*

5.1 Potremmo divulgare le vostre informazioni personali tra affiliati o sussidiarie e garantire che lo stesso livello di protezione sia fornito per le vostre informazioni personali tra affiliati e sussidiarie. *We may disclose your personal information between affiliates or subsidiaries and ensure that the same level of protection is provided for your personal information between affiliates and subsidiaries.*

5.2 LSD s.r.l. può divulgare le informazioni personali ai propri partner in determinate circostanze. Ad esempio, quando acquisti un prodotto distribuito da LSD s.r.l. LSD s.r.l. rivelerà le informazioni di acquisto e spedizione del prodotto al nostro fornitore e al fornitore di servizi logistici autorizzato. *LSD s.r.l. may disclose your personal information to its partners under certain circumstances. For example, when you purchase one product distributed by LSD s.r.l. LSD s.r.l. will disclose your product purchase and shipping information to our supplier and authorized logistics service provider.*

5.3 Inoltre, LSD s.r.l. può divulgare le informazioni dell'utente alle autorità pubbliche con giurisdizione sui territori in cui operiamo per fornire informazioni personali dei nostri utenti in conformità con la legge o nell'esecuzione della procedura legale. *In addition, LSD s.r.l. may disclose your information to public authorities with jurisdiction over the territories in which we operate to provide personal information of our users in compliance with the law or in the performance of legal procedure.*

5.4 In ogni caso, per condividere le vostre informazioni personali con terze parti, ci sforziamo di rivelarle a tali terze parti solo nella misura consentita dalla legge e richiediamo ai destinatari dei dati di elaborare e proteggere le tue informazioni personali in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili. *In any case of sharing your personal information with third parties, we endeavour to disclose it to such third parties only to the extent permitted by law and we require data recipients to process and protect your personal information in compliance with applicable laws and regulations.*

5.5 LSD s.r.l. promette di non vendere dati personali a terzi e garantisce l'uso legittimo e corretto delle informazioni dell'utente solo nella misura consentita dalla legge. *LSD s.r.l. promises not to sell personal data to any third party and guarantees the legitimate and fair use of user information only to the extent permitted by law.*

6. Come potete accedere e controllare le vostre informazioni personali. How you access and control your personal information.

6.1 LSD s.r.l. farà tutto il possibile per adottare le misure tecniche appropriate per garantire di poter accedere, aggiornare, correggere e cancellare le vostre informazioni di registrazione e fornire altre informazioni personali. *LSD s.r.l. will do its utmost to take the appropriate technical measures to ensure that you can access, update, correct and delete your own registration information and other personal information provide.*

6.2 Potrete controllare le vostre informazioni personali chiedendoci uno stato attualizzato delle vostre informazioni che si trovano nella banca dati del sistema. *You can control your own personal information asking us for an undated status of your infos located in our system data base.*

7. Come LSD s.r.l. protegge le informazioni personali. How LSD s.r.l. protect Personal information.

Viene riconosciuta nella persona del dott. Alberto Crosio la figura del titolare del trattamento (data controller). *It is recognized in the person of dr. Alberto Crosio the figure of the data controller.*

7.1 LSD s.r.l. conserva solo le informazioni personali per il periodo di tempo necessario per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy e come richiesto dalle leggi e dai regolamenti applicabili, con particolare attenzione per quanto riguarda le normative legali e fiscali. *LSD s.r.l. only retains your personal information for the time period necessary for the purposes described in this Privacy Policy and as required by applicable laws and regulations, with a particular attention regarding legal and fiscal regulation.*

7.2 LSD s.r.l. utilizza varie politiche di gestione (come la creazione di un sistema di sicurezza delle informazioni, la sottoscrizione di accordi di riservatezza con i dipendenti della gestione delle informazioni, l'accesso alle informazioni raccolte e altre politiche analoghe) e tecniche e procedure di sicurezza (come l'inserimento delle password) prima dell'accesso, isolamento del controllo accessi, monitoraggio per l'uso del computer, ecc.) per prevenire la perdita di informazioni, l'uso improprio e la lettura o divulgazione non autorizzata. Tuttavia, ti preghiamo di comprendere che, a causa di limitazioni tecniche e possibili interventi lesivi, è impossibile per qualsiasi azienda garantire il 100% della sicurezza delle informazioni, anche se vengono fatti tutti gli sforzi per rafforzare le misure di sicurezza. *LSD s.r.l. uses various management policies (such as establishing information security system; signing a confidentiality agreements with information management employees; allowing only work-related employees to access the information collected, and other similar policies) and security techniques and procedures (such as entering passwords before access, access control isolation, monitoring for computer use, etc.) to prevent the loss of information, improper use, and unauthorized reading or disclosure. However, please understand that due to technical limitations and possible malicious means, it is impossible for any company to guarantee 100% security of information, even if all efforts are made to strengthen security measures.*

7.3 Se LSD s.r.l. viene informata che la sicurezza dei dati acquisiti e archiviati è compromessa o che le informazioni non pubbliche dell'utente sono divulgate a terzi non collegati a causa di atti esterni (come attacchi di hacker), LSD s.r.l. intraprenderà azioni ragionevoli (incluso non si limita alle indagini interne, alla segnalazione e alla notifica alle forze dell'ordine e alla cooperazione con gli organismi preposti all'applicazione della legge), come potrebbe ritenere opportuno, nonostante qualsiasi dichiarazione di non responsabilità nella presente Politica. Parallelamente, LSD s.r.l. adotterà le misure legali e ragionevoli che ritiene opportuno notificare agli utenti interessati, informandoli delle informazioni divulgate e della misura in cui siamo a conoscenza di tali situazioni. *If LSD s.r.l. is informed that the security of the data it has acquired and stored is compromised or the user's nonpublic information is disclosed to an unrelated third party due to external acts (such as hacker attack), LSD s.r.l. will take reasonable actions (including but not limited to internal investigations, reporting and notification to law enforcement agencies, and cooperation with the law enforcement agencies) as it may consider appropriate, notwithstanding any disclaimer in this Policy. In parallel, LSD s.r.l. will take legal and reasonable steps as it deems appropriate to notify the relevant users, informing them of the information disclosed and the extent to which we are aware of such situations.*

7.4 Trasferimento di dati al di fuori dell'UE: le tue informazioni personali possono essere trasmesse e trasferite oltre frontiera (regioni) e archiviate e elaborate nel paese di destinazione (regione). Promettiamo che avremo le giuste misure di sicurezza per garantire che il livello di protezione dei dati possa soddisfare tutti i requisiti delle leggi e dei regolamenti del vostro paese e della vostra regione. In base alla posizione del centro dati relativa ai sistemi di backup cloud, dichiariamo la possibilità che i dati, in modo crittografato e integrato, possano transitare e rimanere su server al di fuori dell'UE. *Data cross-border transfer outside the EU: your personal information may be transmitted and transferred across borders (regions), and stored and processed in the target country (region). We promise that we will have the right security measures to ensure that the protection level of data can meet the full requirements of the laws and regulations of your country and region. According to the location of data center related to cloud backup systems, we declare the possibility that your data, in an encrypted and integrated way, may transit and remain on servers outside EU.*

8. Cambio e modifiche. Change and modification

8.1 Potete richiedere una copia della presente Informativa sulla privacy da noi in qualsiasi momento. Sarai in grado di vedere la nostra ultima politica sulla privacy aggiornata, insieme alla sua data di revisione. La politica sulla privacy rivista entrerà in vigore dalla data di pubblicazione. Si prega di verificare l'informativa sulla privacy di volta in volta per confermare se abbiamo apportato eventuali modifiche in riferimento all'utilizzo di informazioni personali. *You may request a copy of this Privacy Policy from us at any time. You will be able to see our last updated privacy policy, along with its revision date. The revised privacy policy will take effect from the date of publication. Please check the Privacy Policy from time to time to confirm whether we have made any changes with reference to use of personal information.*

8.2 Se eventuali modifiche alla presente Informativa sulla privacy hanno un impatto rilevante sui vostri diritti, adotteremo misure ragionevoli per informarvi di tali modifiche. Qualsiasi comunicazione da parte di LSD s.r.l. verrà inviata all'indirizzo email, al numero di telefono e / o all'indirizzo postale lasciato al momento della registrazione. *If any changes to this Privacy Policy have a material impact on your rights, we will take reasonable steps to notify you of such changes. Any notice from LSD s.r.l. will be sent to the email address, phone number, and/or mailing address left when you register for an account.*

9. Nota importante. Important note

Il consenso ottenuto fino ad oggi ai sensi della direttiva 95/46/CE continua ad essere valido nella misura in cui è in linea con le condizioni stabilite nel GDPR. *The consent obtained to date under Directive 95/46 / EC continues to be valid insofar as it is in line with the conditions set out in the GDPR*

Norme per il trattamento dati personali LSD s.r.l. - Legge n. 675/96 in accordo alla direttiva 95/46 / EC

Gentile Cliente, ai sensi dell'art.10 della Legge n. 675/96 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" (di seguito più brevemente "Legge") la informiamo che: 1) i dati personali e anagrafici da Lei forniti in occasione di rapporti commerciali finalizzati alla conclusione di accordi contrattuali, esecuzione di prestazioni contrattuali, attività promozionali o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti, sono oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti; 2) che per trattamento di dati personali ai sensi dell'art.1, comma 2, lett. b) della Legge, si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distribuzione di dati. Il trattamento viene effettuato tramite strumenti automatizzati e non, con accesso controllato e secondo le modalità di cui agli articoli 9 e 15 della Legge e relativi regolamenti di attuazione: 3) i dati sono trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società quali archiviazione, elaborazione, fatturazione, gestione cliente e, in particolare, al per adempiere ad obblighi di legge connessi a norme civili, fiscali, contabili ecc., a fini di gestione amministrativa del rapporto da Lei instaurato con la nostra società; b) per adempiere ad obblighi contrattuali, di supporto tecnico e informazione tecnica, di assistenza post vendita e di verifica di gradimento dei prodotti di Suo interesse; c) per soddisfare indagini di mercato e statistiche, marketing e referenze relativamente ai prodotti oggetto dell'attività di LSD s.r.l.; d) per la comunicazione di informazioni commerciali su future iniziative commerciali, di annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, sia da parte di LSD s.r.l. che di società affiliate e/o controllate, partners commerciali e outsourcers. L'invio di messaggi fax, e-mail o altro tipo di messaggi elettronici e non, non determinerà in nessun caso la cessione di dati personali a soggetti terzi; 4) che il conferimento dei Suoi dati anagrafici è necessario per poter regolarmente adempiere agli obblighi contrattuali e di legge collegati al rapporto commerciale da Lei instaurato con la LSD s.r.l. in loro assenza non ci è possibile dar seguito all'ordine di acquisto. Il Suo numero cellulare è richiesto per adempiere agli obblighi di contratto e per agevolare il regolare espletamento dei servizi offerti da LSD s.r.l.; 5) i dati sono raccolti nel nostro data base e registrati in modo da consentire l'accesso solo ai soggetti LSD s.r.l. autorizzati; potranno essere trattati, nel rispetto delle finalità suindicate, all'interno della LSD s.r.l. ovvero potranno essere comunicati all'esterno nell'ambito: a) di società collegate, controllate, affiliate alla LSD s.r.l.; b) dei partners commerciali LSD s.r.l. (società produttrici, fornitori, vettori e spedizionieri, ecc.); c) delle società che effettuano indagini inerenti la sfera di gradimento dei clienti. Posto che la LSD s.r.l. potrà operare in ambito internazionale, i dati in questione potranno essere trasferiti all'estero, anche fuori dell'ambito comunitario, nel rispetto delle disposizioni previste dalla Legge, ai sensi delle quali chiediamo un apposito consenso a tal fine. La informiamo inoltre che ogni interessato può esercitare i diritti di cui all'art.13 della Legge 675/96 che di seguito riassumiamo: a. conoscere mediante accesso gratuito al contenuto del Registro di cui all'art.31 della Legge 675/96 l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarlo; b. di essere informato in merito a: - 1. nome, denominazione, ragione sociale, domicilio, residenza e sede del titolare del trattamento - 2. finalità e modalità del trattamento - 3. nome, denominazione, ragione sociale domicilio, sede del responsabile del trattamento; c. di ottenere dal titolare: - 1. Conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e comunicazione dei medesimi in forma intellegibile, informazioni relative alla logica e alle finalità del trattamento. - 2. Cancellazione e trasformazione in forma anonima dei dati o blocco dei dati trattati in violazione della Legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati. - 3. Aggiornamento rettificazione o integrazione dei dati. - 4. Attestazione che le operazioni di cui ai numeri 2 e 3 sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi ed effettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. d. di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; e di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsti a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto. Nell'esercizio di tali diritti l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni. Il titolare del trattamento è la LSD s.r.l. nella persona dell'amministratore unico. Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza a norma del D.P.R. n. 318/99 con accesso controllato e limitato a soggetti autorizzati. I dati saranno conservati nel Data Base presso la sede LSD s.r.l. per i tempi prescritti dalle norme di legge.

titolare del trattamento / data controller

Firma per ricezione ed accettazione - Signature as proof of reception and acceptance

Per LSD s.r.l. - dott. Alberto Crosio